

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERINGEN EN VERRICHTEN VAN DIENSTEN door KROTECH BENELUX BV en ICETECH BENELUX BV

(Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder handelsregisternummer 58103090)

Artikel 1. Definities

A. Algemene Voorwaarden voor Leveringen en verrichten van diensten:

Algemene Voorwaarden voor leveringen en het verrichten van diensten, waaronder begrepen het uitvoeren van werkzaamheden en het verrichten van aanverwante activiteiten door KroTech Benelux BV en IceTech Benelux BV (hierna zowel tezamen als afzonderlijk te noemen: "KroTech Benelux"), zijnde twee te Vriezenveen gevestigde besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid.

B. Opdrachtgever:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie KroTech Benelux een overeenkomst als in art. 1.C gedefinieerd, sluit of heeft gesloten of een aanbieding daartoe doet of heeft gedaan.

C. Overeenkomst:

Een tussen KroTech Benelux en opdrachtgever gesloten overeenkomst tot levering van goederen, aanneming van werk/werken, of een overeenkomst tot het verrichten van diensten of het geven van adviezen of enige andere overeenkomst, waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

D. Opdracht:

De ingevolge een overeenkomst door KroTech Benelux te verrichten levering, prestatie c.q. te realiseren resultaat.

E. Offerte:

Een aanbieding door KroTech Benelux gericht op het sluiten van een overeenkomst als in art. 1.C gedefinieerd.

Artikel 2. Toepasselijke voorwaarden

2.1 Op elke opdracht die KroTech Benelux ontvangt c.q. accepteert, op elke offerte die KroTech Benelux aanbiedt en op elke overeenkomst die KroTech Benelux sluit zijn de volgende voorwaarden, in geval van tegenstrijdigheid, in afnemende mate van belangrijkheid van toepassing:

- hetgeen is gesteld in een aangegane overeenkomst c.q. een door KroTech Benelux aanvaarde opdracht;
- onderhavige algemene voorwaarden;
- overige van toepassing verklaarde voorwaarden.

2.2 Voorwaarden in de ruimste zin des woords van opdrachtgever gelden slechts voor zover deze niet in strijd zijn met de in art. 2.1 genoemde voorwaarden. Afwijkingen ten opzichte van de inhoud van de voorwaarden als voorzien in art. 2.1 zijn tussen opdrachtgever en KroTech Benelux slechts van kracht in zoverre deze afwijkingen in onderlinge overeenstemming uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Wetten en voorschriften

3.1 Opdrachtgever wordt geacht bekend te zijn met alle wettelijke voorschriften en andere voorschriften, voorwaarden en bepalingen die van toepassing zijn op de leveringen en het verrichten van diensten door-, de offerte van- en de overeenkomst met KroTech Benelux.

3.2 Opdrachtgever verplicht zich de in art. 3.1 bedoelde voorschriften, voorwaarden en bepalingen in acht te nemen en na te leven. Wijzigingen in de in art. 3.1 bedoelde voorschriften, voorwaarden en bepalingen, welke in werking treden na de dag van de eerste offerte van-, dan wel na het sluiten van een overeenkomst met KroTech Benelux, komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 4. Offerten en aanbiedingen

4.1 De offerten van KroTech Benelux zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

4.2 De offerten van KroTech Benelux zijn gebaseerd op uitvoering in normale werktijden als voorzien in de op het moment van uitvoering van de opdracht geldende metaal-CAO.

4.3 Offerten van KroTech Benelux zijn gebaseerd op de bij het uitbrengen daarvan geldende prijzen van kostencomponenten, waaronder te verstaan zijn de volgende kostprijfactoren: lonen, sociale lasten, prijzen van grond- en hulpstoffen, brandstoffen, belastingen, heffingen en dergelijke. Indien na de datum van de offerte, maar voor het sluiten van de overeenkomst één of meer van de kostprijfactoren een verhoging ondergaan dan is KroTech Benelux gerechtigd de in de offerte genoemde prijs/prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

4.4 Alle offerten van KroTech Benelux zijn gebaseerd op de gegevens die de opdrachtgever heeft verstrekt dan wel heeft doen verstrekken.

Indien bijzondere eisen worden gesteld ten aanzien van statische, dynamische of andere belastingen dan dienen deze eisen schriftelijk door opdrachtgever te worden medegedeeld.

Indien de door of namens opdrachtgever verstrekte maten, berekeningen, tekeningen of andere gegevens op enig moment incompleet of onjuist blijken te zijn dan komen alle daaruit voortkomende schaden/kosten, hoe ook genaamd, voor rekening van opdrachtgever.

4.5 De in catalogi, folders, tekeningen e.d. van KroTech Benelux opgenomen gegevens c.q. de door KroTech Benelux ter beschikking gestelde gegevens zijn niet bindend, behalve voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen, zijn vermeld dan wel zijn toegevoegd in/aan een door partijen ondertekende overeenkomst of een door KroTech Benelux ondertekende opdrachtbevestiging.

4.6 De in de offerten genoemde prijzen van goederen zijn gebaseerd op levering af fabriek, "ex works", exclusief verpakkingmateriaal, opslag, laden, lossen en vervoer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders met de opdrachtgever is overeengekomen.

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting,

4.7 Wanneer opdrachtgever de offerte van opdrachtnemer niet aanvaardt, heeft opdrachtnemer het recht alle kosten die hij heeft gemaakt om zijn offerte te doen bij opdrachtgever in rekening te brengen.

4.8 Opdrachtnemer mag een stijging van kostprijbepalende factoren, zoals omschreven in art 4.3, die is opgetreden na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever doorberekenen.

4.9 Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging zoals bedoeld in lid 4.8 van dit artikel naar keuze van opdrachtnemer op een van de onderstaande momenten te voldoen :

- a. Zodra de prijsstijging bekend wordt of zich voordoet;
- b. tegelijk met betaling van de hoofdsom;
- c. bij de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.

Artikel 5. De overeenkomst

5.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door KroTech Benelux ondertekende overeenkomst/ondertekende schriftelijke opdrachtbevestiging opdrachtgever heeft bereikt, of op het moment dat opdrachtgever al op andere wijze kennis heeft genomen van de opdrachtaanvaarding door KroTech Benelux .

Een overeenkomst komt eveneens tot stand, indien de schriftelijke opdrachtbevestiging opdrachtgever niet of niet tijdig heeft bereikt, op het moment waarop de schriftelijke opdrachtbevestiging opdrachtgever had kunnen bereiken, terwijl het niet of niet tijdige bereiken een oorzaak heeft, waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is of behoort te zijn.

5.2 In geval van nietigheid van één of meer bepalingen uit de overeenkomst zal deze overeenkomst niet geheel nietig zijn, maar blijven de rechtsgeldige bepalingen van kracht als een op zich zelf staande overeenkomst, terwijl partijen zich verplichten de inhoud van de nietige bepalingen zoveel mogelijk in een rechtsgeldige vorm om te zetten.

5.3 Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer van de kostprijfactoren, voorzien in art. 4.3 een verhoging ondergaan dan is KroTech Benelux gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, indien de prijsverhoging buiten de invloed van KroTech Benelux plaatsvindt. Indien deze verhoging plaatsvindt binnen de invloedssfeer van KroTech Benelux dan heeft KroTech Benelux deze bevoegdheid voor het eerst drie maanden nadat de prijsverhoging zich heeft voorgedaan. Indien bedoelde prijsverhoging buiten de invloedssfeer van KroTech Benelux optreedt, heeft KroTech Benelux onderhavige bevoegdheid gedurende de periode welke de overeenkomst voortduurt.

Artikel 6. Meerwerk

6.1 Als meerwerk wordt beschouwd alle door opdrachtgever gewenste werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen, alsmede alle door opdrachtgever gewenste wijzigingen indien deze, naar het oordeel van KroTech Benelux, voor haar kostenverhogend zijn.

6.2 KroTech Benelux zal het schriftelijk opgedragen meerwerk, zo zij voornemens is dit te aanvaarden, binnen 30 werkdagen schriftelijk bevestigen.

6.3 Op de overeenkomst tot het verrichten van meerwerk zijn dezelfde bepalingen van toepassing als voorzien in de oorspronkelijke overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

6.4 Het feit dat KroTech Benelux niet bereid is meerwerk te verrichten kan er niet toe leiden, dat de oorspronkelijke overeenkomst wordt ontbonden.

Artikel 7. Levertijd/Opleveringstermijn

7.1 Als aanvangsdatum van de levertijd/opleveringstermijn geldt de laatste van de navolgende tijdstippen:

- a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
- b. de dag van ontvangst door KroTech Benelux van de voor de levering of de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens, vergunningen, ontheffingen of dergelijke beschikkingen die voor de levering of het uitvoeren van de opdracht vereist zijn;
- c. de dag waarop de voor de aanvang van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten zijn vervuld;
- d. de dag waarop KroTech Benelux kan beschikken over het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
- e. de dag waarop KroTech Benelux over de benodigde tekeningen en andere gegevens beschikt;
- f. de dag van ontvangst door KroTech Benelux van hetgeen volgens de overeenkomst als vooruitbetaling dient te worden voldaan.

7.2 De levertijd/opleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de levering of de uitvoering van het werk door KroTech Benelux benodigde zaken. Indien vertraging is ontstaan doordat niet aan één of meer van de in dit lid genoemde voorwaarden is voldaan dan wordt de levertijd/opleveringstermijn naar redelijkheid verlengd.

7.3 Een eventueel op vertraging gestelde contractuele boete is niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd/opleveringstermijn het gevolg is van overmacht, als omschreven in art. 12, of van een situatie als voorzien in art. 7.2.

7.4 Onder oplevering wordt verstaan de goedkeuring door opdrachtgever van het werk. Indien opdrachtgever na opnemng van het werk niet binnen acht dagen KroTech Benelux schriftelijk in kennis heeft gesteld van de al dan niet goedkeuring van het werk dan wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd.

7.5 Bij vaststelling van de levertijd gaat opdrachtnemer ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.

7.6 Opdrachtgever is gehouden alle kosten die opdrachtnemer maakt als gevolg van een vertraging in de levertijd en/of uitvoeringsperiode zoals vermeld in art. 7.2 van dit artikel te voldoen.

7.7 Overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 8. Risico en Eigendomsovergang van zaken

8.1 Levering vindt plaats af fabriek, "ex works", Het risico van de zaak gaat over op het moment dat opdrachtnemer deze ter beschikking stelt aan opdrachtgever.

8.2 Ongeacht het bepaalde in lid 1 van dit artikel kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer overeenkomen dat opdrachtnemer voor transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.

8.3 De eigendom van de geleverde zaken en de op of bij het werk aangevoerde zaken/materialen gaat over op opdrachtgever, zodra opdrachtgever aan al zijn verplichtingen ter zake jegens KroTech Benelux heeft voldaan.

8.4 Eventueel gelegde beslagen of andere conservatoire rechtsmaatregelen m.b.t. de in lid 3 van dit artikel genoemde zaken/materialen dienen door opdrachtgever binnen veertien dagen na instelling van de rechtsmaatregelen schriftelijk en aangetekend aan KroTech Benelux te worden gemeld. Kosten en/of verliezen ten gevolge van het niet melden daarvan komen ten laste van opdrachtgever.

Artikel 8 a Adviezen en verstrekte informatie

8a.1 Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van opdrachtnemer ontvangt wanneer deze geen betrekking hebben op de opdracht.

8a.2 Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan.

8a.3 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.

Artikel 9. Uitvoering van de werkzaamheden/verplichtingen van opdrachtgever

9.1 Opdrachtgever draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van het werk en voor de vrije beschikking over het werkterrein door KroTech Benelux bij de aanvang en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Indien er naar het oordeel van KroTech Benelux extra voorzieningen nodig zijn voor een goede bereikbaarheid of een vrije beschikking van het werk c.q. het werkterrein, komen de kosten hiervan voor rekening van opdrachtgever.

9.2 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat KroTech Benelux haar materialen en gereedschappen op of binnen een afstand van 100 meter van de verwerkingsplaats kan lossen, opstellen en gebruiken.

9.3 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat door hem ter beschikking te stellen kranen, liften en overig hulpmaterieel voldoen aan de daarvoor geldende eisen.

9.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor het beschadigen en/of zoekraken van materialen en gereedschappen (auto's en machines daaronder begrepen) toebehorend aan of in gebruik bij KroTech Benelux. Voor het opbergen van deze zaken dient de opdrachtgever een geschikte afsluitbare ruimte ter beschikking te stellen.

9.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor beschadigingen aan de te reinigen werken en gereed gekomen werken, veroorzaakt door hemzelf, personen voor wie hij aansprakelijk is en/of derden.

9.6 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat KroTech Benelux tijdens de uitvoering van de werkzaamheden geen hinder ondervindt van werkzaamheden uit te voeren door opdrachtgever, diens personeel, personen waar hij verantwoordelijk voor is en/of derden.

Artikel 10. Extra kosten

Als extra kosten worden aan opdrachtgever in rekening gebracht:

- a. kosten van vergeefse reizen, transporten en andere kosten, veroorzaakt doordat met de uitvoering van het werk niet op de overeengekomen datum begonnen kan worden of doordat het werk niet geregeld of zonder onderbreking kan worden uitgevoerd door een oorzaak die voor rekening van opdrachtgever komt;
- b. kosten veroorzaakt doordat de door of vanwege opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist of incompleet blijken te zijn;
- c. transportkosten, indien de verwerkingsplaats niet normaal bereikbaar is voor personeel, materieel en materialen;
- d. kosten, ontstaan ten gevolge van vormen van overmacht als voorzien in art. 12 als ook kosten van vergelijkbare aard, waarmee bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die KroTech Benelux niet kunnen worden toegerekend en die de kosten/prijs van het werk verhogen.

Artikel 11. Betalingen

11.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen vindt betaling als volgt plaats :

a. bij termijn betaling:

- 40% van de totale prijs bij opdracht;
- 50% van de totale prijs na aanvoer van het materiaal of, wanneer de levering van materiaal niet in de opdracht is begrepen, na aanvang van de werkzaamheden;
- 10% van de totale prijs bij oplevering;

b. in alle overige gevallen binnen veertien dagen na factuurdatum.

11.2 wanneer opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt is hij verplicht om, in plaats van betaling van de overeengekomen geldsom, te voldoen aan een verzoek van opdrachtnemer om inbetalinggeving.

11.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zal het termijnbedrag volgens art. 11.1 dan wel het overeengekomen bedrag als voorzien in de overeenkomst, met name vermeerderd met eventuele extra kosten en vermeerderd met de ingevolge de artikelen 4.3 en 5.3 en 10 berekende kostenverhogingen, dienen te worden voldaan binnen een betalingstermijn van veertien dagen na factuurdatum.

11.4 Indien KroTech Benelux voor of tijdens het uitvoeren van haar werkzaamheden duidelijke aanwijzingen ontvangt omtrent verminderde kredietwaardigheid van opdrachtgever heeft KroTech Benelux het recht naar haar keuze hetzij de levering op te schorten hetzij de overeenkomst te ontbinden voor dat deel dat nog door opdrachtnemer moet worden uitgevoerd, hetzij geen werkzaamheden te verrichten of niet meer te verrichten. Alsdan wordt de som van hetgeen reeds is geleverd c.q. gepresteerd onmiddellijk opeisbaar, tenzij door opdrachtgever binnen een door KroTech Benelux te stellen termijn zekerheid wordt gesteld, dit in de vorm van een onherroepelijke bankgarantie ter waarde van de leverantie/aanneemsom voor de juiste en tijdige betaling van hetgeen opdrachtgever verschuldigd is en zal worden.

11.5 Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen of om op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van opdrachtnemer of wettelijke schuldsanering op opdrachtnemer van toepassing is.

11.6 Ongeacht of opdrachtnemer de overeengekomen prestatie al dan niet volledig heeft uitgevoerd, is alles wat opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn, onmiddellijk opeisbaar zodra:

- a. opdrachtgever een betalingstermijn heeft overschreden;
- b. het faillissement of de surseance van betaling van opdrachtgever is aangevraagd;
- c. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
- d. opdrachtgever (rechtspersoon) wordt ontbonden of geliquideerd;
- e. opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.

11.7 Opdrachtnemer is bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan opdrachtnemer gelieerde ondernemingen op opdrachtgever. Daarnaast is opdrachtnemer bevoegd zijn vorderingen op opdrachtgever te verrekenen met schulden van aan opdrachtnemer gelieerde ondernemingen aan opdrachtgever. Verder is opdrachtnemer bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen worden de ondernemingen die tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW, behoren, en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW verstaan.

11.8 Bij overschrijding door opdrachtgever van de betalingstermijn heeft KroTech Benelux het recht verdere leveringen c.q. voortzetting van de werkzaamheden met betrekking tot de overeenkomst waarop de achterstallige betaling betrekking heeft, op te schorten.

Opdrachtgever is aan KroTech Benelux rente verschuldigd over de periode waarmee de betalingstermijn is overschreden ter hoogte van 1% boven de wettelijke rente volgens artikel 6:119a BW, zonder dat hiervoor een schriftelijke ingebrekestelling nodig is. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten verbonden aan de invordering van de achterstallige betaling, komen voor rekening van opdrachtgever.

11.9 KroTech Benelux heeft in dat geval voorts recht op schadevergoeding voor het niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht c.q. van de overeenkomst.

11.10 Wanneer opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt bovendien voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 12. Overmacht.

12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil of het toedoen van KroTech Benelux, die van dien aard is dat gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van KroTech Benelux kan worden verlangd.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

Gebrek aan grondstoffen, storingen in het productieproces die niet door schuld of onachtzaamheid aan de kant van KroTech Benelux zijn ontstaan, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of materialen, wegblokkades, werkstaking, werklidenuitsluiting, quarantaine, epidemieën, mobilisatie, staat van beleg of staat van oorlog, belemmerde of gesloten scheepvaart, abnormale weersomstandigheden, toerekenbare tekortkoming c.q. beroep op overmacht van of door derden die door KroTech Benelux, bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van KroTech Benelux of van haar leveranciers/onderaannemers, alsmede alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege.

12.2 Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn contractuele verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen.

12.3 Opdrachtnemer is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen de overeenkomst na afloop van deze termijn met onmiddellijke ingang beëindigen, maar uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.

12.4 Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, zijn partijen gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.

12.5 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de opschorting of de beëindiging in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 13. Zekerheden

13.1 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.

13.2 Opdrachtnemer blijft eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever:

- a. tekortschiet of te kort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze of andere overeenkomsten;
- b. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

13.3 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.

13.4 Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terug halen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.

13.5 Opdrachtnemer heeft op alle zaken die hij uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op opdrachtgever heeft of mocht krijgen ten opzichte van een ieder die daarvan afgifte verlangt een pandrecht en een retentierecht.

13.6 Als opdrachtgever, nadat de zaken conform de overeenkomst door opdrachtnemer aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

Artikel 14. Garantie en Reclamering en overige aanspraken

14.1 Vanaf de datum van levering verleent KroTech Benelux, met inachtneming van de beperkingen als in deze voorwaarden geformuleerd, aan opdrachtgever een garantie van zes maanden op de door KroTech Benelux gedane leveranties of verrichte werkzaamheden, met dien verstande dat uitsluitend gebreken, welke bij normaal gebruik aan de dag treden en welke aan KroTech Benelux kunnen worden toegeschreven, als zijnde ondeugdelijk door KroTech Benelux verrichte werkzaamheden dan wel gebruik door KroTech Benelux van ondeugdelijke materialen, door KroTech Benelux kosteloos zullen worden hersteld.

Aanspraken op garantie gelden niet:

- a. indien aan de leverantie of verrichte werkzaamheden andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren;
- b. indien zonder schriftelijke toestemming van KroTech Benelux door derden reparaties of werkzaamheden aan de zaken of het werk zijn verricht;
- c. indien de geleverde zaken en het uitgevoerde werk niet op de daarvoor bestemde wijze worden gebruikt en/of onderhouden;
- d. indien de door opdrachtgever geclaimde bedragen de garanties die KroTech Benelux ter zake van die geleverde zaken of dat uitgevoerde werk, van haar leveranciers en/of onderaannemers heeft ontvangen, te boven gaan. De hoogten van de garanties van KroTech Benelux zullen het bedrag van de garanties die KroTech Benelux worden verleend door leveranciers, onderaannemers en/of derden niet te boven gaan;
- e. ter zake van fouten in het ontwerp van de constructie indien het ontwerp door opdrachtgever en/of derden is gemaakt.
- f. indien de gebreken het gevolg zijn van:
 - normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik;

- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;
- gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorschreven door opdrachtgever;
- gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.

g. indien:

- de geleverde zaken niet nieuw waren op het moment van levering;
- het betreft het keuren of repareren van zaken van opdrachtgever;
- het onderdelen betreft waarvoor fabrieksgarantie is verleend.

14.2 Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met KroTech Benelux gesloten overeenkomst voortvloeit en van invloed is op de garantie, is KroTech Benelux niet tot enige garantie 'hoe ook genaamd' gehouden.

14.3 Indien de datum van ingebruikneming van het geleverde c.q. uitgevoerde werk valt op een eerder tijdstip dan de datum van oplevering, als in art. 7.4 omschreven, gaat de garantietermijn als voorzien in art. 14.1 in op eerstgenoemde datum.

14.4 Ter zake van door KroTech Benelux uitgevoerde herstelwerkzaamheden wordt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden.

14.5 Een beroep op het niet nakomen door KroTech Benelux van garantieverplichtingen ontslaat opdrachtgever niet van de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit enige overige met KroTech Benelux gesloten overeenkomst.

14.6 Onderdelen of materialen die door opdrachtnemer moeten worden hersteld of vervangen, moeten door opdrachtgever aan hem worden toegezonden.

14.7 Voor rekening van opdrachtgever komen in dat geval:

- Alle transport- of verzendkosten;
- Kosten van demontage en montage;
- Reis en verblijfkosten van degene(n) die de werkzaamheden uitvoer(t)(en).

14.8 Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzicht van opdrachtnemer heeft voldaan.

14.9 Het bepaalde is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag ook.

14.10 Opdrachtgever kan rechten uit hoofde van dit artikel niet overdragen.

Artikel 15. Klachten

15.1 Klachten moeten terstond, doch uiterlijk twee maanden na de oplevering, als in art. 7.4 omschreven, schriftelijk en met een duidelijke en inhoudelijke omschrijving worden ingediend bij KroTech Benelux.

15.2 Klachten die een gevolg zijn van zettingen van de ondergrond worden door KroTech Benelux niet in behandeling genomen.

15.3 Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op. De gegrond bevinding van een klacht kan tot niets anders leiden dan herstel of tot vermindering van de aanneemsom.

15.4 Bij verbetering zijn geringe hoogteverschillen in het verhardingsvlak, als ook voorzien in art. 15.2, aanvaardbaar.

15.5 Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij opdrachtnemer heeft geklaagd.

15.6 Opdrachtgever moet klachten over de hoogte van het factuurbedrag, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij opdrachtnemer hebben ingediend, in ieder geval binnen 30 dagen na factuurdatum.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

Inzake de eventuele aansprakelijkheid van KroTech Benelux geldt het navolgende:

a. de aansprakelijkheid van KroTech Benelux uit hoofde van de overeenkomst is uitdrukkelijk beperkt tot de nakoming van de in art. 14 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichting en zal nimmer het netto factuurbedrag van het geleverde c.q. het uitgevoerde werk of leveringen te boven gaan;

b. elke vordering ter zake van bedrijfsschade of andere indirecte schade jegens KroTech Benelux is uitgesloten;

c. KroTech Benelux is niet aansprakelijk voor kosten, schaden en interesse, die zijn c.q. mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege opdrachtgever verstrekte gegevens;

- verontreinigingen, welke voor/na oplevering aanwezig blijken in en/of rondom het werkterrein, respectievelijk in de vrijkomende, de ter beschikking gestelde, de geleverde en/of af te voeren bouwstoffen. Opdrachtgever vrijwaart KroTech Benelux ter zake van de (in-) directe gevolgen van de hierboven aangeduide verontreinigingen;

- overschrijding van de levertijd/opleveringstermijn;

d. indien sprake is van een eigen ontwerp van KroTech Benelux dan is de aansprakelijkheid van KroTech Benelux beperkt tot het bedrag van de ter zake gefactureerde bedragen.

e. het in dit artikel gestelde is niet van toepassing voor zover er sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld aan de zijde van KroTech Benelux.

- f. de aansprakelijkheid van KroTech Benelux geldt voorts niet voor zover anders en/of aanvullend met de opdrachtgever is overeengekomen blijkens de opdrachtbon, offerte of andere vormen van communicatie zoals e mail en whatsapp berichten.
- g. Opdrachtnemer is ook niet aansprakelijk voor schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk door opdrachtnemer uitgevoerde bewerking.

Artikel 16a. Schadeloosstelling

Opdrachtgever is gehouden tot schadeloosstelling van KroTech Benelux voor alle kosten, schaden of interesse, die voor deze mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen, welke door derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst tegen KroTech Benelux worden ingesteld. Opdrachtgever is uit hoofde van de overeenkomst gehouden gevolg te geven aan een oproep in vrijwaring door KroTech Benelux.

Artikel 17. Opschorting en Ontbinding

17.1 KroTech Benelux behoudt zich het recht voor om de opdracht geheel of voor het nog niet uitgevoerde gedeelte op te schorten, indien:

- a. het faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever is/wordt aangevraagd;
- b. opdrachtgever de bedrijfsuitoefening staakt dan wel de zeggenschap daarover aan een ander overdraagt, tenzij de overdragende partij schriftelijk aannemelijk maakt, dat de uitvoering van deze overeenkomst geen nadeel daarvan ondervindt;
- c. opdrachtgever zijn aan KroTech Benelux verstrekte opdracht intrekt op grond van overmacht;
- d. binnen het bedrijf van KroTech Benelux stakingen plaatsvinden, welke stakingen onderdeel uitmaken van acties in de bedrijfstak, waarin KroTech Benelux werkzaam is;
- e. zich aan de zijde van KroTech Benelux een geval van overmacht, als voorzien in art. 12, voordoet.

17.2 Opschorting vindt plaats door een schriftelijke mededeling dienaangaande van KroTech Benelux aan opdrachtgever.

17.3 KroTech Benelux behoudt zich het recht voor om, indien opdrachtgever met betrekking tot situaties als voorzien in art.

17.1.a tot en met 17.1.c zijn verplichtingen niet c.q. niet geheel c.q. niet conform hetgeen is overeengekomen nakomt, de overeenkomst te ontbinden, na verloop van de termijn genoemd in een schriftelijk aan opdrachtgever betekende ingebrekestelling, tenzij opdrachtgever daarbinnen alsnog volledig en tijdig heeft nagekomen. Indien het voor KroTech Benelux echter aannemelijk is dat opdrachtgever tijdelijk of blijvend in de onmogelijkheid verkeert om dan wel tekortschiet in zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, kan KroTech Benelux de overeenkomst ook zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbinden.

In geval van ontbinding zal de afrekening plaatsvinden op basis van hetgeen reeds ter uitvoering is verricht en aanvaard en eventueel met verrekening van hetgeen KroTech Benelux toekomt als schadevergoeding wegens tekortkoming in de nakoming.

17.4 Onverminderd het recht tot ontbinding kan KroTech Benelux, in geval opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen en deze niet nakoming aan opdrachtgever al dan niet is te verwijten, direct zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, aanspraak maken op vergoeding van geleden en te lijden schade. Een aan opdrachtgever betekende ingebrekestelling is slechts dan vereist voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding voor KroTech Benelux, indien voor KroTech Benelux aannemelijk is dat opdrachtgever binnen redelijke termijn alsnog volledig kan nakomen.

17.5 Indien een opschorting als voorzien in art. 17.1.d drie maanden heeft voortgeduurd dan heeft KroTech Benelux het recht opdrachtgever schriftelijk en onder deugdelijke vermelding van de hier voorziene redenen te verzoeken de overeenkomst, als voorzien in deze Algemene Voorwaarden, te ontbinden. Opdrachtgever zal met dit verzoek instemmen, een en ander binnen zeven kalenderdagen na datum van het aldus gedane schriftelijke verzoek.

Artikel 18. Beëindiging van de overeenkomst

Als opdrachtgever de overeenkomst wil beëindigen zonder dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer en opdrachtnemer hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 19. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst tussen KroTech Benelux en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20. Geschillen

Alle geschillen, daaronder begrepen die, welke slechts door één van de partijen als zodanig worden beschouwd, welke mochten ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten als bedoeld in deze voorwaarden of van overeenkomsten die daarvan het uitvloeisel mochten zijn, zullen worden beslecht door arbitrage overeenkomstig de statuten van de Raad van Arbitrage voor de Metaalbedrijven in Nederland, zoals deze drie maanden vóór het tot stand komen van de overeenkomst luiden.